

ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁSI MEGOLDÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (ÁSZF) FELHASZNÁLÓK/JOGDÍJFIZETŐK RÉSZÉRE

1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve:	ARTISJUS MAGYAR SZERZŐI JOGVÉDŐ IRODA EGYESÜLET (a továbbiakban: Artisjus)
Szolgáltató székhelye:	1016 Budapest, Mészáros u. 15-17.
Szolgáltató elérhetősége:	info@artisjus.com
Szolgáltató adószáma:	18084032-2-44
Nyilvántartási szám:	01-02-0007294
Engedélyszám:	Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala 2014. december 16-i közleménye (Hivatalos Értesítő 2014/64. szám, 13567. oldal)
Tárhelyszolgáltató:	jelenleg az ÁSZF-ben nincs olyan megoldás szabályozva, ami tárhelyszolgáltatást igényel

2. Fogalmak:

Azonosított Igénybe Vevő: az a személy, akivel/amellyel az Artisjus a jelen ÁSZF mellékletét képező Elektronikus Kapcsolattartási Szerződést kötött és akit/amelyet az EKSZ alapján Regisztrált E-mail Címe azonosít;
EKSZ: Az ÁSZF alapján kötött egyedi, megtárgyalt Elektronikus Kapcsolattartási Szerződés;
E-kapcsolattartási Megoldás(ok): olyan elektronikus úton nyújtott kapcsolattartási és egyéb megoldás(ok), amelyeket az Azonosított Igénybe Vevő a Kjkt. alkalmazásában az Artisjustól felhasználóként vesz igénybe, illetve használ;
Elektronikus út: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. 2.§ 5. pontjában meghatározott, elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetve -továbbítást végző vezetékessé, rádiótechnikai, optikai vagy más elektromágneses eszközök alkalmazása;
Regisztrált E-mail Cím: az EKSZ-ben rögzített elektronikus levélcím, amely az Azonosított Igénybe Vevőt azonosítja.

3. Az ÁSZF hatálya

Az Artisjus a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) valamint a szerzői jogok és a szerzői joghoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről szóló 2016. évi XCIII. törvény (Kjkt.) rendelkezéseinek megfelelően létrejött és működő közös jogkezelő szervezet. Az Artisjus a Kjkt. 61.§-a szerint különböző megoldásokkal biztosítja, hogy a felhasználók elektronikus úton is kapcsolatot tarthassanak a közös jogkezelő szervezettel.

Az ÁSZF az elektronikus kapcsolattartási megoldások Azonosított Igénybe Vevőjére terjed ki.

Az Artisjus az Azonosított Igénybe Vevő számára a 4. pontban meghatározott E-Kapcsolattartási Megoldás(oka)t biztosítja.

A jelen ÁSZF nem terjed ki azokra az elektronikus kapcsolattartási megoldásokra, amelyeket az Igénybe Vevő azonosítás nélkül vehet igénybe.

4. Az egyes elektronikus kapcsolattartási megoldások

I. E-JFÉ

Az Azonosított Igénybe Vevő részére az Artisjus a V, K és SZ jelű díjszabásai [<https://www.artisjus.hu/felhasznaloknak/mas-felhasznalas/tarifa-11/>], illetve az azok alapján megkötött felhasználási szerződések szerint megállapított jogdíjat tartalmazó jogdíjfizetési értesítőt elektronikus bizonylat formájában állítja ki (a továbbiakban: **E-JFÉ**) és küldi meg a Regisztrált E-mail Címre.

Az Artisjus az E-JFÉ-t az alábbi e-mail címről küldi el a Regisztrált E-mail Címre:

noreply_eDokumentum@artisjus.com

Az E-JFÉ-t az Azonosított Igénybe Vevő a jelen ÁSZF rendelkezései szerint köteles átvenni.

II. E-SZÁMLA

Az Azonosított Igénybe Vevő részére az Artisjus a V, K és SZ jelű díjszabásai [<https://www.artisjus.hu/felhasznaloknak/mas-felhasznalas/tarifa-11/>], illetve az azok alapján megkötött felhasználási szerződések szerint megfizetett jogdíjról elektronikus számlát (a továbbiakban: **E-SZÁMLA**) állít ki és küldi meg a Regisztrált E-mail Címre.

Az Artisjus az E-SZÁMLÁ-t az alábbi e-mail címről küldi el a Regisztrált E-mail Címre:

noreply_eDokumentum@artisjus.com

Az E-SZÁMLÁ-t az Azonosított Igénybe Vevő a jelen ÁSZF rendelkezései szerint köteles átvenni.

5. A Regisztrált E-mail Címmel kapcsolatos rendelkezések

5.1. Az Igénybe Vevő azonosítása, az Elektronikus Kapcsolattartási Szerződés megkötése

Az Igénybe Vevő és az Artisjus az EKSZ elfogadása útján állapodik meg abban, hogy az Igénybe Vevőt az abban rögzített Regisztrált E-mail Cím azonosítja. Az Igénybe Vevő az EKSZ megkötése céljából köteles abban azonosító adatait és olyan e-mail címét feltüntetni, amellyel kapcsolatosan a Regisztrált E-mail Cím-ként történő használatot vállalja.

A megadott adatokat az Artisjus nyilvános és közhiteles nyilvántartásokban ellenőrzi, és valótlan vagy hibás adatok közlése, vagy az E-kapcsolattartási Megoldások igénybevételére fennálló jogosultság hiánya esetén fenntartja a jogot, hogy az EKSZ megkötését megtagadja.

Az EKSZ-t az Igénybe Vevő és az Artisjus a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:7.§-nak megfelelő írásbeli alakban köteles létrehozni. Ennek megfelelően azt az Igénybe Vevő köteles

- a Ptk. 6:7.§ (2) bekezdésének megfelelő (hagyományos) írásbeli alakban, az Igénybe Vevő által személyesen, vagy szervezeti (bejegyzett törvényes) képviselője által - ha az adott Igénybe Vevő esetében ezt jogszabály előírja - az aláírási címpéldányban vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírásmintájában foglaltaknak megfelelően, cégszerűen aláírni; vagy
- az Igénybe Vevő által személyesen, vagy szervezeti képviselője által legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással¹ aláírni;

Artisjus köteles

- szervezeti képviselője legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátni.

Az Igénybe Vevő az EKSZ megkötése után és hatálya alatt minősül Azonosított Igénybe Vevőnek.

Az Azonosított Igénybe Vevő és az Artisjus kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az EKSZ valamely alaki hibája annak az érvénytelenségét eredményezné, azt közös megegyezéssel haladéktalanul orvosolják, és minden szükséges jognyilatkozatot megtesznek annak érdekében, hogy az EKSZ érvényesen fennmaradjon, illetve létrejöjjön.

5.2. Az Azonosított Igénybe Vevő kötelezettségei a Regisztrált E-mail Címmel kapcsolatosan, küldemények átvétele

Az Azonosított Igénybe Vevő a Regisztrált E-mail Cím használatát a jelen szerződés időbeli hatálya alatt kizárólag olyan természetes személy számára biztosítja, aki az Igénybe Vevő nevében és képviseletében korlátozásmentesen jogosult jognyilatkozatot tenni az Igénybe Vevő által megvalósított, és az Artisjus felé engedélykérési és jogdíjfizetési kötelezettséget keletkeztető szerzői jogi felhasználásokkal vagy díjfizetési kötelezettséget keletkeztető tényekkel összefüggésben. A Regisztrált E-mail Címről az Artisjus felé tett nyilatkozatok az Azonosított Igénybe Vevő nyilatkozatának minősülnek.

Az Azonosított Igénybe Vevő a Regisztrált E-mail Címet és annak útján az Artisjus E-Kapcsolattartási Megoldásait jogszerű célokból veszi igénybe, amely jogszerű igénybevételért szavatol. Az Azonosított Igénybe Vevő az E-

¹ <https://esign.nmhh.hu/bszny/szolgParams/main.do>

Kapcsolattartási Megoldások igénybevétele során az általában elvárható gondossággal köteles eljárni, és mint a Kjkt. szerint felhasználónak minősülő személy ezek során az Artisjusnak eljuttatott adatok, nyilatkozatok tartalmáért felelősséggel tartozik. Az Azonosított Igénybe Vevő az adatok megadásával és az információk közlésével az adatok, nyilatkozatok valóságáért helytáll.

Az Azonosított Igénybe Vevő a Regisztrált E-mail Címre az Artisjustól beérkező értesítéseket és küldeményeket köteles átvenni (letölteni), és erről haladéktalanul visszaigazolást küldeni. Az Azonosított Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy az Artisjus által a részére küldött nyilatkozatok és iratok, azok hozzáférhetővé tételének időpontjában hatályossá válnak. Az Azonosított Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a visszaigazolás az Artisjushoz a küldemény elküldését követő 5 (öt) napon belül nem érkezik meg, úgy a küldemény az elküldését követő 6. (hatodik) napon kézbesítettnek tekintendő, és akkor úgy kell tekinteni, hogy a küldemény tartalmát ezen a napon megismerte.

5.3.A Regisztrált E-mail Cím megváltozásának változás bejelentése

Az Azonosított Igénybe Vevő a Regisztrált E-mail Címét tetszőleges alkalommal jogosult megváltoztatni, megváltozását pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül bejelenteni az Artisjusnak.

Az Azonosított Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a változás-bejelentés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért felel.

Ha az Azonosított Igénybe Vevő a Regisztrált E-mail Címet ekkor az EKSZ-nek megfelelően használja, akkor az új Regisztrált E-mail Címet a korábbi Regisztrált E-mail Címéről jelentheti be az Artisjusnak a bejelentes@artisjus.com e-mail címre.

Az Artisjus az ilyen bejelentést a köteles 5 munkanapon belül visszaigazolni. Ha az Artisjus a bejelentést nem igazolja vissza, az új Regisztrált E-mail Címet az Azonosított Igénybe Vevő nem használhatja. Ebben az esetben az új Regisztrált E-mail Cím bejelentését a fenti módon e-mailen vagy ajánlott postai küldemény útján, a jelen ÁSZF 2. melléklete szerinti formanyomtatvány alkalmazásával, a 5.1. pontban leírt írásbeli alakban köteles újra bejelenteni.

Ha az Azonosított Igénybe Vevő a Regisztrált E-mail Címet az EKSZ-nek megfelelően már nem használja, az új Regisztrált E-mail Címet ajánlott postai küldemény útján, a jelen ÁSZF 2. melléklete szerinti formanyomtatvány alkalmazásával, a 5.1. pontban leírt írásbeli alakban köteles az Artisjus részére az alábbi címen bejelenteni:

Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület
1016 Budapest, Mészáros u. 15-17.

Az új Regisztrált E-mail Cím használata postai bejelentés esetén a postai küldemény Artisjushoz történő megérkezésével hatályosul.

5.4. Jogosulatlan hozzáférés és bejelentése

Az Azonosított Igénybe Vevő felel a Regisztrált E-mail Cím használatáért és biztonságáért, így különösen köteles a hozzáférésre nem jogosult személyek esetleges hozzáférése elleni szükséges intézkedéseket megtenni.

Ha az Igénybe Vevő észleli, hogy a Regisztrált E-mail Címet illetéktelen személy használja, köteles azt az Artisjusnak haladéktalanul bejelenteni postai küldemény útján írásban vagy a bejelentes@artisjus.com e-mail címen.

A bejelentést megelőzően a Regisztrált E-mail Címről tett nyilatkozatok az Azonosított Igénybe Vevő nyilatkozatának minősülnek. Az e kötelezettségek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő esetleges károkért az Azonosított Igénybe Vevő felel.

5.5.A Regisztrált E-mail Cím használatának felfüggesztése, letiltása

Az Artisjus a Regisztrált E-mail Címmel való visszaélés gyanúja esetén az Azonosított Igénybe Vevő részére a Regisztrált E-mail Címre és postai úton küldött egyidejű értesítése mellett jogosult a Regisztrált E-mail Cím használata útján igénybe vehető E-kapcsolattartási Megoldások igénybevételét egyoldalúan korlátozni vagy megszüntetni.

5.6. Az EKSZ felmondása

Az Azonosított Igénybe Vevő az EKSZ-t az Artisjushoz intézett írásbeli nyilatkozatával bármikor rendes felmondással, a felmondás Artisjushoz történő beérkezésének napját követő naptári negyedéve utolsó napjára felmondhatja. A felmondást ajánlott postai küldemény útján, a jelen ÁSZF 4. melléklete szerinti formanyomtatvány alkalmazásával, a 5.1. pontban leírt írásbeli alakban köteles az Artisjus részére az alábbi címen bejelenteni:

Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület
1016 Budapest, Mészáros u. 15-17.

Az Artisjus az EKSZ-t rendes felmondással 90 napra felmondhatja. Az Artisjus felmondását az Azonosított Igénybe Vevő részére ajánlott postai küldemény útján a 5.1. pontban leírt írásbeli alakban küldi meg.

6. Titokvédelem

A felek kölcsönösen kötelesek az e-mail címükre érkező küldeményeket bizalmasan/titkosan kezelni, az így tudomásukra jutott tényeket, adatokat, információkat nem fedhetik fel harmadik személyek számára. A felfedés tilalma nem terjed ki a bíróságok, hatóságok által elrendelt vagy jogszabályban előírt felfedésre.

Az Azonosított Igénybe Vevő köteles a Regisztrált E-mail Címre érkező küldeményekhez való hozzáférés biztonságát biztosítani, a hozzáférésre nem jogosult személyek esetleges hozzáférése ellen szükséges intézkedéseket és lépéseket megtenni. Az e kötelezettségek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő esetleges károkért az Azonosított Igénybe Vevő felel.

7. Iratok megőrzése

Az Artisjus a nyilatkozatokat és iratokat elektronikus formában, illetve elektronikus úton készített másolat formájában a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg. Ha a megőrzésre külön jogszabályi kötelezettség nincs, az Artisjus az elektronikus nyilatkozatokat, iratokat, illetve másolatokat 3 (három) évig őrzi meg.

Az E-kapcsolattartási Megoldások igénybevételével küldött iratok, tett nyilatkozatok tartalmi követelményeit a vonatkozó jogszabályok, a felek közötti felhasználási szerződések és az Artisjus vonatkozó mindenkor díjszabásai határozzák meg. A Felek kötelesek az elektronikus úton küldött iratokat és nyilatkozatokat e szabályok által meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelő módon kiállítani

8. Az ÁSZF elérhetősége, módosítása, nyelve

Az ÁSZF a www.artisjus.hu honlapon (<https://www.artisjus.hu/felhasznaloknak/elektronikus-kapcsolattartas/>) bármikor elérhető, arról tárolható másolat készíthető. A www.artisjus.hu honlapon közzétett ÁSZF módosításáról az Artisjus az Azonosított Igénybe Vevő részére a Regisztrált E-mail Címre értesítést küld és azt a honlapján is közzéteszi. A módosítás, hacsak a módosító nyilatkozat ennél hosszabb határidőt nem jelöl meg, az annak az Artisjus honlapján való közzétételétől számított 60. napon lép hatályba.

Ha az Azonosított Igénybe Vevő az ÁSZF módosításáról szóló értesítés megküldését követően nem kívánja elfogadni a módosított ÁSZF-et, akkor arról a Regisztrált E-mail Címe útján az Artisjus bejelentenes@artisjus.com címre küldött értesítéssel köteles nyilatkozni, amely nyilatkozatával egyidejűleg az EKSZ-t felmondja. Az Artisjus a nyilatkozat beérkezését köteles visszaigazolni. Ebben az esetben a nyilatkozat és az abban foglalt felmondás a beérkezését követő 15. napon hatályosul. Az Azonosított Igénybe Vevő nyilatkozatát és az EKSZ felmondását ajánlott postai küldemény útján, a jelen ÁSZF 3. melléklete szerinti formanyomtatvány alkalmazásával a 5.1. pontban leírt írásbeli formában az Artisjus részére az alábbi címére történő megküldés útján is megteheti:

Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület
1016 Budapest, Mészáros u. 15-17.

A nyilatkozat postai küldés esetén a postai küldemény Artisjushoz történő megérkezésével hatályosul.

A jelen ÁSZF és az E-kapcsolattartási Megoldások igénybevétele során az ügyintézés nyelve a magyar.

9. Alkalmazandó jog, adatvédelmi tájékoztató elérhetősége, hibajavítás, panaszok

Az ÁSZF-bennem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.), a szerzői joghoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről szóló 2016. évi XCIII. törvény (Kjkt.) és a mindenkor hatályos adó- és számviteli jogszabályok rendelkezései, valamint az Artisjus mindenkor hatályos, a Hivatalos Értesítőben és a www.artisjus.hu honlapon közzétett díjszabásai irányadók.

Az Artisjus az Azonosított Igénybe Vevők, mint a Kjkt. szerinti Felhasználók részére „A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS - (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.), azaz az Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségét a honlapján közzétett adatkezelési tájékoztató útján teljesíti.

A Felhasználók részére szóló adatkezelési tájékoztató a <https://www.artisjus.hu/adatvedelem/> oldalon érhető el.

Az E-Kapcsolattartási Megoldások igénybevétele során küldött vagy fogadott hibás, vagy egyéb okból téves adatok, információk jelzése és javításának kérése a hiba, tévedés okának megjelölésével a bejelentés@artisjus.com e-mail címen kérhető.

Az Azonosított Igénybe Vevő, mint a Kjkt. szerint Felhasználó panaszainak kezelése az Artisjus jogviták rendezéséről szóló tájékoztatójának megfelelően kérhető: <https://www.artisjus.hu/egyesulet/szabalyzatok/>

A jelen módosított ÁSZF 2026. július 1-jén lép hatályba. A módosításokat a korábban hatályos ÁSZF-hez képest dőlt betű jelzi.

Budapest, 2026. 04. 24.

a szöveg kijavításának időpontja: 2026.05.19.

1. **Melléklet:** Elektronikus Kapcsolattartási Szerződés
2. **Melléklet:** Formanyomtatvány Regisztrált E-mail Cím változásának bejelentésére
3. **Melléklet:** Formanyomtatvány ÁSZF módosítás elutasítása és felmondás
4. **Melléklet:** Formanyomtatvány az EKSZ rendes felmondására

A szerződés mellékletei elérhetők:

<https://www.artisjus.hu/felhasznaloknak/elektronikus-kapcsolattartas>