

ARTISJUS ONLINE RENDSZER - GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

REGISZTRÁCIÓ

PROBLÉMA: MAGÁNSZEMÉLYKÉNT REGISZTRÁLOK, DE ADÓSZÁMOT KÉR A RENDSZER.

Megoldás: az adóazonosító rögzítését követően be kell jelölni a *Nyilatkozom, hogy nem vagyok belföldi adóalany* mező előtti négyzetet.

PROBLÉMA: REGISZTRÁLNI SZERETNÉM A JOGDÍJFIZETŐ SZERVEZETET, DE AZ ADÓSZÁM MÁR FOGLALT.

Megoldás: a szervezet részére korábban már készítették felhasználói fiókot, kérjük, hogy a rendezveny@artisjus.com e-mail címre szíveskedjen megírni a szervezet nevét, székhelycímét, adószámát, illetve az új kapcsolattartó nevét, e-mail címét és telefonszámát. Ezt követően az új kapcsolattartói e-mail címre az Artisjus munkatársai megküldik a felhasználónevet és az új jelszó beállításához szükséges linket.

PROBLÉMA: NEM KAPTAM MEG A JELSZÓ BEÁLLÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES LINKET

Megoldás: (vagy spam mappába érkezett a levél vagy véletlen elírás történik az e-mail címben a regisztráció során) Amennyiben a spam mappában sincs a levél, kérjük, hogy a rendezveny@artisjus.com e-mail címre szíveskedjen megírni a szervezet nevét, címét és adószámát és a regisztráció során rögzített kapcsolattartói e-mail címet. Ezt követően munkatársaink ellenőrzik és szükség esetén javítják a felületen rögzített e-mail címet, majd megküldik a felhasználónevet és a jelszó beállításához szükséges linket.

PROBLÉMA: A KORÁBBI KAPCSOLATTARTÓ MÁR NEM ELÉRHETŐ A SZERVEZETÜNKNÉL ÉS NEM ISMERTEK A BELÉPÉSI ADATOK.

Megoldás: kérjük, hogy a szervezet nevét, székhelycímét és adószámát, valamint az új kapcsolattartó nevét, e-mail címét és telefonszámát szíveskedjen megküldeni a rendezveny@artisjus.com e-mail címre. A kapott adatokat rögzítjük a rendszerben, majd az új kapcsolattartói e-mail címre kiküldjük a belépéshez szükséges jelszó linkjét és a felhasználónevet.

REGISZTRÁCIÓ MÓDOSÍTÁSA:

Partnernév (jogdíjfizető) módosítás: csak az Artisjus munkatársai módosíthatják, kérjük, szíveskedjen kollégáinkat a rendezveny@artisjus.com e-mail címen felkeresni. Amennyiben egy szervezet megszűnik, beolvad vagy átalakul más szervezetté és az adószám is megváltozik, az új szervezetet regisztrálni kell és a továbbiakban ebből az új felhasználói fiókból várjuk a bejelentéseket.

PROBLÉMA: A KAPCSOLATTARTÓI E-MAIL CÍMEM MÁR SZEREPEL A RENDSZERBEN, DE EGY MÁSIK SZERVEZETHEZ IS SZERETNÉM RÖGZÍTENI.

Megoldás: a rendszer ugyanazt az e-mail címet nem engedi két különböző felhasználói fiókban rögzíteni, mindenképpen szükséges egy másik e-mail cím rögzítése.

ELŐZETES BEJELENTÉS

PROBLÉMA: KEDVEZMÉNYT SZERETNÉK KÉRNI, DE NEM TALÁLOM ENNEK LEHETŐSÉGÉT A FELÜLETEN.

Válasz: ahhoz, hogy a felhasználó jelölni tudja a kedvezménykérelmet, az előzetes bejelentést minimum 10 nappal a rendezvény időpontja előtt kell megtenni.

PROBLÉMA: ELŐZETESEN BEJELENTETTEM A RENDEZVÉNYT, DE ELMARAD ÉS EGY MÁSIK IDŐPONTBAN KERÜL MEGRENDEZÉSRE.

Válasz: az előzetes bejelentés dátuma nem szerkeszthető, ezért kérjük, hogy az elmaradt rendezvényről szóló tájékoztatást küldje meg a rendezveny@artisjus.com e-mail címre. Az e-mail beérkezését követően az Artisjus munkatársai a bejelentést elmaradt indoklással lezárják. A rendezvény új időpontjára új előzetes bejelentést szükséges tenni.

RENDEZVÉNYBEJELENTÉS

PROBLÉMA: A RENDEZVÉNYTÍPUS KIVÁLASZTÁSÁT KÖVETŐEN NEM TUDOK 2024. ELŐTTI RENDEZVÉNYT RÖGZÍTENI

Megoldás: kérjük, lépjen vissza az 1., típus oldalra, itt a Háttér jellegű élőzene szolgáltatás helyett válasszon más rendezvénytípust. (A Háttér jellegű élőzene szolgáltatás típus kizárólag azon vendéglátóegységet üzemeltető felhasználók részére használható, akik a vendéglátóegységükben rendszeresen háttér élőzenét szolgáltatnak a vendégeiknek és ennek tényét korábban az Artisjus munkatársai által felvett adatlapon rögzítették.)

Alapadatok oldal

PROBLÉMA: A HELYSZÍNTÖRZSBŐL NEM TUDOM KIVÁLASZTANI A RENDEZVÉNY HELYSZÍNÉT, A BEÍRÁST KÖVETŐEN PEDIG NEM MENTI EL A RENDSZER

Megoldás: kérjük a helyszín nevének beírását követően kattintson a megjelenő mezőben a helyszín nevének rögzítése gombra.

Rendezvény helyszínének neve *

sportpálya	
sportpálya	Helyszín nevének rögzítése

[Segítség](#)

*Elszámolás oldal:***PROBLÉMA: HOGYAN KELL RÖGZÍTENI A BÉRLETEKET?**

Megoldás: amennyiben egy többnapos rendezvényre bérleteket is értékesítettek, akkor minden naphoz rögzíteni kell a bérleteket is. Pl. 3 napos rendezvény esetén értékesítettek 50 db 19000 Ft-os bérletet, azt a következőképpen kell rögzíteni a rendezvény mindhárom napjának elszámolásánál:

▼ BÉRLETÉRTÉKESÍTÉS					
	Hány napra vagy előadásra érvényes?		1 db bérlet ára (bérlet típusonként)	Értékesített darabszám	1 napra vagy előadásra eső bérlethányad
1. bérlet típus	3 db		19 000 Ft	50 db	316 667 Ft
+ BÉRLET TÍPUS HOZZÁADÁSA					

*Fellépők oldal***PROBLÉMA: NEM TUDOM RÖGZÍTENI A FELLÉPŐT**

Megoldás: amennyiben a fellépő neve nem található meg az adatbázisban, a név beírását követően kattintson a megjelenő fellépő nevének rögzítése gombra:

Kezdés	Fellépő vagy formáció neve * Példák	Fellépő típusa *	Színpad *	Időtartam *	Elmaradt	
éééé-hh-nn óó:pp	Kiss Zsigmond		Színpad #1		☐ Elmaradt	Törölés
+ FELLÉPŐ HOZZÁADÁSA						

PROBLÉMA: NEM TUD ÚJ SZÍNPADOT RÖGZÍTENI

Megoldás: a mezőbe írja be az új színpad nevét, majd kattintson a mező alatti narancssárga sávra, ezzel rögzíti az új színpadot a bejelentésében:

Kezdés	Fellépő vagy formáció neve * Példák	Fellépő típusa *	Színpad *	Időtartam *	Elmaradt	
éééé-hh-nn óó:pp	ALMA		Nagyszínpad		☐ Elmaradt	Törölés
+ FELLÉPŐ HOZZÁADÁSA						

PROBLÉMA: NEM ENGED A RENDSZER TÖBB FELLÉPŐT RÖGZÍTENI

Megoldás: abban az esetben, ha a rendezvény típusánál komolyzenei koncertet vagy gálaműsor, zenés estet választott, akkor kérjük, hogy a formáció nevét adja meg, vagy sorolja fel a fellépő előadók nevét.

Abban az esetben, ha több formáció lépett fel egymás után, kérjük, hogy az 1. oldalon másik rendezvénytípust válasszon.

A rendszer hibát jelez abban az esetben, ha a 4., fellépők oldalon az időtartam meghaladja az alapadatokban rögzített időtartamot. Kérjük, vizsgálja felül az alapadatokban a rendezvény időtartamát.

PROBLÉMA: AZ ELŐZETES BEJELENTÉSBEN SZEREPLŐ FELLÉPŐ HELYETT MÁS ELŐADÓ LÉPETT FEL.

Megoldás: kérjük, az elmaradt fellépő neve mellett jelölje meg, hogy elmaradt, a + fellépő hozzáadása gombra kattintva pedig rögzítse az új előadót.

Műsor oldal

PROBLÉMA: A FELLÉPŐ MEGHÍVÁSA SORÁN TÉVES E-MAIL CÍMET ADTAM MEG

Válasz: a fellépő meghívására és e-mail címének rögzítésére csak egyszer van lehetőség, a már kiküldött e-mailt az Artisjus munkatársai sem tudják módosítani. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az előadóval és miután az Artisjus részéről megtörtént a bejelentés visszaigazolása, rögzítse az előadótól kapott műsort.

PROBLÉMA: MINDEN ELHANGZOTT MŰVET RÖGZÍTENI KELL?

Válasz: Igen, a befizetett jogdíj felosztása a művek alapján történik, ezért törekedni kell a lehető legpontosabb műsorközlésre. Az Artisjus rendszerében egy több ezer műből álló adatbázis segíti a felhasználót a művek rögzítésében, abban az esetben viszont, ha a mű nem található meg az adatbázisban, rögzíteni kell a bejelentésben.

PROBLÉMA: BEJELENTETTEM A RENDEZVÉNYT, MOST MÁR RENDELKEZÉSEMRE ÁLL A MŰSOR, VISZONT A FELÜLET NEM SZERKESZTHETŐ

Válasz: a felhasználóktól érkező bejelentéseket a beérkezés sorrendjében dolgozzák fel munkatársaink, az Artisjus részéről történő visszaigazolás után lesz újra szerkeszthető a műsor oldal. A feldolgozásig szíves türelmét kérjük.