

AZ ARTISJUS MAGYAR SZERZŐI JOGVÉDŐ IRODA EGYESÜLET
VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ
TÁJÉKOZTATÓJA

Bevezetés

Az ARTISJUS Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület (továbbiakban: Artisjus) belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. Az Artisjus, mint adatkezelő az érintettek részére jelen tájékoztató keretében nyújt tájékoztatást a visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről (a továbbiakban: Tájékoztató) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) alapján.

Érintettek kategóriái

A visszaélés-bejelentéssel érintett személyek körét a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) az alábbiak szerint kategorizálja:

- a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentést tevő személy;
- a bejelentéssel érintett személy, azaz azon személy, akire a bejelentés információt tartalmaz, pl. akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Az adatkezelő neve és elérhetőségei

ARTISJUS Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület
1012 Budapest, Mészáros u. 15-17.
legal@artisjus.com
06 1 488 2600

Az adatkezelés célja

Az Artisjus a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben megismert, az érintettek bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező jogellenes magatartás, mulasztás vagy visszaélés orvoslása, vagy megszüntetése céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Artisjusra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az Artisjus köteles belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni a Panasztv. 18. §-a alapján.

A kezelt személyes adatok köre

A kezelt személyes adatok köre:

- a bejelentő neve (amennyiben a bejelentő nem választ névtelenséget és azt megadja)
- a bejelentő Artisjusszal való kapcsolata (amennyiben az a bejelentésben szerepel, abból kitűnik vagy a bejelentést követő vizsgálat során azonosítható)
- a bejelentő elérhetősége (postai cím vagy e-mail cím vagy telefonszám) (amennyiben a bejelentő azt megadja)
- személyesen vagy telefonon megtett bejelentésről készült jegyzőkönyv bejelentő általi aláírása esetén a bejelentő aláírása,
- a bejelentésben a bejelentőre, illetve a bejelentéssel érintett személyre vonatkozó személyes adatok (tehát a bejelentés azon tartalma, ami személyes adatnak minősül a GDPR értelmében),
- adott esetben a bejelentő bejelentést követő további nyilatkozata személyes adatnak minősülő részei,
- amennyiben alkalmazandó, a jogi képviselő személye, elérhetősége és nyilatkozatai,
- adott esetben a bejelentéssel érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos nyilatkozata személyes adatnak minősülő részei, elérhetősége, az Artisjusszal fennálló jogviszonyára vonatkozó adat,
- adott esetben annak a személynek a neve, elérhetősége, Artisjusszal való kapcsolata és nyilatkozata személyes adatnak minősülő részei, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

Az adatkezelés időtartama

Az Artisjus haladéktalanul törli azokat a személyes adatokat, amelyek a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükségesek.

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges adatokat az Artisjus a vizsgálat befejezésétől számított öt éves általános elévülési időn belül őrzi (A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény [a továbbiakban: Ptk.] 6:22. § (2) bekezdés).

A személyes adatok forrása

A bejelentőre vonatkozó személyes adatok esetén azok forrása maga a bejelentő, illetve, ha a bejelentésből nem derül ki, hogy a bejelentő jogosult-e bejelentést tenni a Panasztv. alapján, az Artisjus rendelkezésére álló információ ezzel kapcsolatban.

A bejelentéssel érintett személy tekintetében a személyes adatok forrása a bejelentő, illetve adott esetben a bejelentéssel érintett személy.

Annak a személynek a tekintetében, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a személyes adatok forrása maga a bejelentő, vagy az Artisjus.

A jogi képviselő tekintetében a személyes adatok forrása az őt meghatalmazó személy.

A személyes adatok címzettjei

Az Artisjus visszaélés-bejelentési rendszerét az Artisjus Jogi Főosztálya működteti. A bejelentések kivizsgálását a Jogi Igazgató, vagy a Jogi Igazgató által kijelölt, a Jogi Főosztályon foglalkoztatott azon munkatársak végzik el, akik a bejelentések pártatlan módon történő kivizsgálásának lefolytatásához szükséges szakértelemmel rendelkeznek. A Kijelölt Munkatárs a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Egyesület szervezeti egységével vagy munkatársával kizárólag a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A Jogi Igazgató döntése alapján egyes bejelentések kivizsgálásában történő közreműködés céljából megbízási szerződés keretében bejelentővédelmi ügyvéd bízható meg. Amennyiben az Artisjus bejelentővédelmi ügyvédet vesz igénybe, akkor a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd részére továbbításra kerülnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.

A személyes adatok címzettje lehet a visszaélés-bejelentéssel érintett személy jogi képviselője.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről, amely magában foglalhatja a személyes adatok továbbítását az eljárásra jogosult szervnek.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek [GDPR 4. cikk 9. pont]. Ilyen szervnek minősül a Panasz tv. 29. (1) bekezdése értelmében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos kötelezettségek ellenőrzésére jogosult foglalkoztatás-felügyeleti hatóság.

A bejelentő személyes adatai egyebekben csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

Fentiekben felül az Artisjus nem közöl személyes adatokat más címmel. Az Artisjus az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Az érintett jogai

Az érintett hozzáférési joga

A GDPR mindenki számára megadja a jogot arra vonatkozóan, hogy az adatkezelővel kapcsolatba lépjen abból a célból, hogy megtudja, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél.

A hozzáférési jog alapján az érintett tájékoztatást kap az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatok kategóriáiról, azon címzettekről, vagy címzettek kategóriáiról, akivel az adatkezelő az adatokat közölheti, az adatkezelés időtartamáról vagy azokról a szempontokról, amelyek alapján az adatkezelés időtartamát meghatározza, amennyiben az adatkezelő nem tudja meghatározni az adatkezelés időtartamát a tájékoztatás nyújtása időpontjában, az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, adott jogszabályi körülmények között törlését vagy kezelésének korlátozását, és hogy jogszabályi keretek között tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról, automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára

A helyesbítéshez való jog

A GDPR biztosítja azt a jogot, hogy az adatkezelő a pontatlan adatokat késedelem nélkül helyesbítse. A helyesbítéshez való jog kiterjed arra is, hogy az érintett a rá vonatkozó, de hiányos adatok kiegészítését kérje az adatkezelőtől.

A törléshez való jog

A GDPR biztosítja azt a jogot, hogy az adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

A törléshez való jog az alábbi feltételek fennállása esetén illeti az érintettet:

- a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, tehát abban az esetben, amikor a személyes adatok kezelése a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükséges,
- visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, tehát abban az esetben, ha a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére a bejelentő hozzájárulása alapján kerültek a személyes adatok átadásra,
- amennyiben a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- személyes adatainak törlését akkor is kérheti, amennyiben az adatok törlését az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Artisjus nem köteles az adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés szükséges

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben a törlési kérelem megalapozott, úgy az törli a személyes adatokat és erről tájékoztatja az érintettet.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Artisjus korlátozza a személyes adatok kezelését, amennyiben az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, úgy az adatkezelés korlátozásra kerül arra az időtartamra, amely alatt az Artisjus ellenőrzi a személyes adatai pontosságát,
- amennyiben az adatkezelés jogellenes, de az érintett valamely okból ellenzi az adatok törlését, úgy az adatok törlése helyett sor kerülhet az adatok felhasználása korlátozására is,
- amennyiben az Artisjusnak nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettnek szüksége van a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez az adatokra
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Artisjus jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az Artisjus helyt ad az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmének, úgy a korlátozás alá eső adatokat csak tárolhatja, azon további adatkezelési műveleteket nem végezhet. Amennyiben az adatkezelés feloldásra kerül, úgy az Artisjus előzetesen tájékoztatja az érintettet korlátozás feloldásáról.

A GDPR 18. cikk (2) bekezdése mindazonáltal lehetővé teszi bizonyos esetekben, hogy az Artisjus a korlátozás alá eső adatokat kezelje:

- amennyiben érintett meghatározott célból hozzájárul a korlátozás alá eső személyes adatai kezeléséhez,
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez,
- vagy más természetes személyek jogainak védelme érdekében szükséges,
- illetve amennyiben az adatkezelés az Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekből szükséges.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Artisjus minden címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásról, akivel az adatot közölte.

Amennyiben fenti tájékoztatási kötelezettség teljesítése aránytalan terhet jelentene vagy annak teljesítése lehetetlen, úgy az Artisjusmentesül fenti kötelezettség alól. Ebben az esetben az érintett kérésére az Artisjus tájékoztatja az érintettet a címzettekről.

Adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jog

E jogok gyakorlásának feltételei nem állnak fenn. Az adathordozhatósághoz való jog feltétele (az érintett hozzájárulása mellett) az automatizált adatkezelés, erre pedig nem kerül sor.

A tiltakozáshoz való jog feltétele pedig, hogy az adatkezelés vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja) vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja), jelen esetben pedig az Artisjus adatkezelése nem ezen jogalapok bármelyikén alapul.

Az érintett jogainak gyakorlása

Az érintett a fenti jogai gyakorlása érdekében kérelmet terjeszthet elő, amely alapján az Artisjus indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Artisjus a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az Artisjus nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Artisjus az alábbi elérhetőségeken fogadja az érintett kérelmét:

ARTISJUS Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület
1012 Budapest, Mészáros u. 15-17.

legal@artisjus.com

06 1 488 2600

A panasz joga és a bírósághoz fordulás joga

Az érintett az Artisjus adatkezelési tevékenységével összefüggésben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) nyújthat be panaszt az alábbi elérhetőségeken:

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Honlap: <https://www.naih.hu/>

A személyes adatai kezelésével összefüggésben az érintett jogosult bírósághoz fordulni jogai megsértése esetén.

A bírósági eljárásra vonatkozó tudnivalók:

- A bíróság az adatvédelmi ügyekben soron kívül jár el.
- Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Artisjus köteles bizonyítani.
- A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS - (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.; általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**)

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat tartalmaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**).

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (**Panasztv.**)

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**)

Fenti jogszabályok a <https://net.jogtar.hu/> honlapon elérhetőek.

Az Artisjus belső visszaélés-bejelentési rendszerével kapcsolatos további kérdés esetén az Artisjus az alábbi elérhetőségeken fogadja a kérelmeket:

ARTISJUS Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület

1012 Budapest, Mészáros u. 15-17.

legal@artisjus.com

06 1 488 2600