

2023. december 18.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 13. cikke és 14. cikke szerinti információk és kiegészítő információk természetes személy felhasználók és felhasználók nevében eljáró természetes személyek részére

A tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS - (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.; általános adatvédelmi rendelet), melyre a továbbiakban Rendeletként hivatkozunk.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat tartalmaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.).

A szerzői jogok és a szerzői joghoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről szóló 2016. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Kjkt).

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szt.).

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § (1) bekezdése szerinti elévülési szabályok, és az ötéves általános elévülési idő irányadó az adatkezelés időtartamának meghatározása során.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény a 169. § (2) bekezdése nyolcéves iratmegőrzési időt ír elő a törvényben meghatározott bizonylatok vonatkozásában, mely iratok szintén tartalmazhatnak személyes adatokat.

I. Az adatkezelésre vonatkozó alapvető információk

1. Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület (a továbbiakban: Egyesület)

1016 Budapest, Mészáros u. 15-17.

Email: legal@artisjus.com

Tel.: 06 1 488 2600

Fax: 06 1 212 1544

2. A személyes adatok tervezett kezelésének célja és jogalapja

2.1. Az adatkezelés célja

Az Egyesület az érintett felhasználók személyes adatait Kjkt. a közös jogkezelési tevékenységnek körében kezeli. A közös jogkezelési tevékenység körébe tartozik a felhasználók ellenőrzése, szerződéskötés a felhasználókkal, jogviták lefolytatása.

A felhasználók nevében eljáró természetes személyek (munkavállalók, meghatalmazottak) személyes adatait az Egyesület a felhasználási szerződések teljesítése érdekében kezeli (kapcsolattartás, adatszolgáltatás etc.).

2023. december 18.

A telefonos ügyintézés során a beszélgetés rögzítésének, tárolásának etc. (adatkezelés) célja az ügyintézés gyorsítása, az ügyintézés minőségbiztosítása, illetve az Egyesülettel szembeni esetleges panaszeljárások, illetve polgári peres eljárásokkal kapcsolatos feladatok ellátása.

A jogi tanácsadás körében a személyes adatok kezelésének célja a szerzői joggal összefüggésben feltett kérdések megválaszolása, illetve a válaszok alapján típusválaszok kialakítása, továbbá a jogi tanácsadás dokumentálása az esetlegesen panaszokra, valamint peres eljárásokra figyelemmel.

A célhoz kötöttség elvéből következik, hogy az adatkezelők a személyes adatokat csak az adatkezelési cél megvalósulásáig kezelhetik. Amennyiben tehát az adatkezelés célja megvalósult, úgy a személyes adat tovább nem kezelhető.

2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelő jogi kötelezettségén alapuló adatkezelés

A felhasználókkal kapcsolatos adatkezelés jogalapját a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség képezi. A jogi kötelezettséget az Szjt., illetve a Kjkvt. közös jogkezelésre vonatkozó rendelkezései alapítják, mely alapján az Egyesület köteles a törvényben meghatározott feladatait ellátni. Az Egyesület jogszabályon alapuló feladatkörében eljárva, az Szjt. 25. § (4) bekezdése alapján a jogérvényesítés körében ellenőrzi, engedélyezi a felhasználásokat, szükség esetén jogérvényesítés céljából bírósági eljárást kezdeményez. A felhasználók adatszolgáltatási kötelezettsége a Kjkt. 60. §-ába foglalt, a felhasználót terhelő adatszolgáltatási kötelezettségen, illetve az Egyesület díjszabásain alapul.

Szerződéses jogalap

Amennyiben az Egyesület szerződést köt a felhasználóval, illetve díjfizetés alapján felhasználási engedélyt ad, úgy az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződéses jogalap (is) megalapozza az adatkezelést.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A jogi tanácsadással kapcsolatos adatkezelés, illetve a telefonos ügyintézés igénybevétele során alkalmazott hangrögzítés az érintett Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelések

Az Egyesületnek jogos érdeke, hogy telefonos ügyintézés során a hívó és az ügyintéző közötti beszélgetéseket tárolja, illetve egyéb módon kezelje. Az Egyesület az ügyintézés megkönnyítése, valamint minőségbiztosítási célból, illetve az esetleges panaszeljárásokra, polgári peres eljárásokra figyelemmel jogosult a hangfelvételeket készíteni és felhasználni fenti célokból, figyelemmel a hívó és az Egyesület közötti releváns kapcsolatra.

Felhasználók nevében eljáró természetes személyek személyes adatai vonatkozásában az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekén alapul. A felhasználó és az adatkezelő közötti jogviszony teljesítése az a jogi érdek, amely az érintett természetes személyes adatok kezelését megalapozza.

A jogi tanácsadás körében a személyes adatok kezelésének célja a kérdések megválaszolása mellette típusválaszok kialakítása, továbbá a jogi tanácsadás dokumentálása az esetlegesen panaszokra,

2023. december 18.

valamint peres eljárásokra figyelemmel. Fentiek alapján az Egyesület és az adatkezelő közötti releváns kapcsolat tekinthető az adatkezelés jogalapját jelentő jogos érdekeknek.

3. Adattovábbítás címzettjei

Az Egyesület az érintettek személyes adatait jelen tájékoztató szerinti adatfeldolgozók részére továbbítja, továbbíthatja a személyes adatok feldolgozására megállapodásban foglaltak szerint. A Rendelet szerint a közhatalmi szervek egyedi vizsgálataik vonatkozásában nem minősülnek címzetteknek. Amennyiben valamely hatóságtól, bíróságtól megkeresés érkezik, úgy az adatkezelő a megkeresést a hatályos jogszabályok szerint eljárva teljesíti.

4. Adattovábbítás harmadik országba

Az adatkezelő nem továbbít személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

5. Adatfeldolgozók

A Nyilvános Előadási Főosztály egyes telefonszámai tekintetében a **telefonos ügyfélszolgálatot** ellátó **CallComm Zrt.** adatfeldolgozónak minősül:

4400 Nyíregyháza, Derkovits u. 119.
info@callcomm.hu; kapcsolat@callcomm.hu
<https://callcomm.hu/>

Az Egyesület **informatikai szolgáltatások igénybevétele** során az alábbi adatfeldolgozókkal áll kapcsolatban:

VCC Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.
+36 1 999 7400
info@vcc.live

Delta Informatika Zrt.

1033 Budapest, Szentendrei út 39.-53.
+36 1 437 5200
info@delta.hu

KIPEX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 52.
kipexkft@gmail.com

Microsoft Ireland Operations, Ltd.

Attn: Data Protection
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521

2023. december 18.

II. Az adatkezelésre vonatkozó kiegészítő információk

1. Az adatkezelés időtartama

Az Egyesület a felhasználókra, illetve egyéb személyekre vonatkozó adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeli, figyelemmel a Ptk 6:22 § (2) bekezdésében meghatározott általános (ötéves) elévülési időre is, valamint Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésében meghatározott időtartamra (a számviteli bizonylatokat, így a gazdasági eseményt tartalmazó szerződést és a benne foglalt személyes adatokat is, nyolc évig kell megőrizni).

A telefonos szerzői jogi tanácsadás esetén a beszélgetés nem kerül rögzítésre.

Amennyiben a szerzői jogi tanácsadás keretében elektronikus, illetve postai kommunikációra kerül sor, úgy az Egyesület az érintett adatait válaszadáستól számított öt évig kezeli, figyelemmel a Ptk 6:22 § (2) bekezdésében meghatározott általános (ötéves) elévülési időre.

2. Az érintett jogai

2.1. Az érintett az adatkezelőtől bármikor tájékoztatást kérhet, hogy az adatkezelő milyen személyes adatait kezeli (hozzáféréshez való jog).

2.2. Az érintett kezdeményezheti, hogy az adatkezelő a nyilvántartott személyes adatait a valóságnak megfelelően helyesbítse (helyesbítéshez való jog).

2.3. Az érintett kezdeményezheti, hogy az adatkezelő a rá vonatkozóan nyilvántartott adatokat törölje (törléshez való jog).

2.4. Az érintett kezdeményezheti, hogy az adatkezelő a rá vonatkozóan nyilvántartott adatokat körét korlátozza (a személyes adatok korlátozásához való jog).

2.5. Az érintettet megilleti a tiltakozáshoz való jog, amennyiben az 2.1-2.4. pontok szerinti nyilatkozataival ellentétes adatkezelést végez az adatkezelő (tiltakozáshoz való jog).

2.6. Az érintett a bizonyos esetekben élhet az adathordozhatósághoz való joggal.

Az adathordozhatóság azt jelenti, hogy az érintett kérheti az adatkezelőtől, hogy a rá vonatkozóan, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

2.7. A személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonása nem érinti a visszavonás előtt az hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

2.8. A Rendelet 77. cikke biztosítja, hogy minden érintett panaszt nyújthasson be egy felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a rendeletet.

Az érintett az Egyesület adatkezelési tevékenységével összefüggésben panaszát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) nyújthatja be. A NAIH elérhetőségei:

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

2023. december 18.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

2.9. A bírósághoz fordulás jogát a Rendelet 79. cikk (4) bekezdése biztosítja.

3. Tájékoztatás a személyes adatok forrásáról, valamint az adatszolgáltatás elmaradása jogkövetkezményeiről

A felhasználók adatszolgáltatási kötelezettsége a Kjkt. 60. §-ába foglalt, a felhasználót terhelő adatszolgáltatási kötelezettségen, illetve az Egyesület díjszabásain alapul.

Az adatkezelő Egyesület az érintettek adatait az általuk közzétett hirdetésekben, illetve a rendelkezésre álló nyilvános nyilvántartási adatokból, továbbá amennyiben helyszíni ellenőrzésre került sor, úgy annak során szerezte meg.

Magán szálláshelyek esetén a személyes adatok forrása a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshelyüzemeltetési engedély kiadásának rendjéről 239/2009.(X. 20.) Korm. rendelet szerinti nyilvántartás.

Amennyiben a felhasználó, illetve a jogdíjfizetésre kötelezett személy nem szolgáltatja a Kjkt. 48. § (2) bekezdése és az Egyesület díjszabása szerinti adatokat, úgy vele szemben az Egyesület bírói úton jogosult fellépni az adatszolgáltatás, illetve az Szjt. szerinti jogdíjak megfizetése érdekében.

A Kjkt. 60. § (1) bekezdése és az Egyesület díjszabása szerinti adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása a díjszabásban és a felhasználási szerződésben megállapított kedvezmények elvesztésével is járhat.