

**Az Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület****tájékoztatója****a jogviták rendezésére irányuló eljárásokról**

Az Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület (Artisjus Egyesület vagy Egyesület) a szerzői jogok és a szerzői joghoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről szóló 2016. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Kjkt.) 54. § (1) bekezdés m) pontja alapján **a felhasználókkal vagy jogosultakkal fennálló jogviták rendezésére irányuló eljárásokról** az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

**Jelen tájékoztató csak a jogviták rendezésére irányuló speciális közös jogkezelési szabályokról ad áttekintést, nem terjed ki az egyéb (pld. általános polgári jogi) jogérvényesítési lehetőségekre és azok szabályaira. Jelen tájékoztató nem tartalmazza az általános jogérvényesítési lehetőségekre a jogszabályok alapján megállapított határidők, feltételek ismertetését és nem érinti azok érvényesülését sem.**

**I. A jogosultakkal szemben fennálló jogviták rendezése**

Az Artisjus Egyesület a tagjai, az általa jogkezelési megbízás vagy a kiterjesztett közös jogkezelés alapján képviselt jogosultak, továbbá azon közös jogkezelő szervezetek részére, amelyek nevében képviseleti szerződés alapján jogokat kezel az alábbi panaszkezelési eljárásokat biztosítja a Kjkt. 47. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban, amely előírja, hogy a közös jogkezelő szervezetek a jogosultak részére hatékony és gyors panaszkezelési eljárásokat biztosítsanak. A panasz eljárásokkal szemben további követelmény az is, hogy a közös jogkezelő szervezet köteles írásban válaszolni a panaszokra és a panaszt elutasító döntéseket a közös jogkezelő szervezeteknek írásban meg kell indokolniuk.

**I.1. A jogdíjakkal kapcsolatos panaszkezelés (reklamációkezelés)**

A jogosultakat illető jogdíjakkal kapcsolatos panaszt írásban vagy az Egyesület által a kifogás benyújtására rendszeresített elektronikus úton, annak megalapozottságát alátámasztó bizonyítékokkal ellátva kell benyújtani. Az írásban benyújtott panaszra az Egyesület formanyomtatványt biztosíthat.

A formanyomtatványok az Egyesület honlapjáról letölthetőek:

<https://www.artisjus.hu/szerzoknek/jogdijfelosztas/felosztasi-panaszok/>

<https://www.artisjus.hu/szerzoknek/zenemukiadok/>

<https://www.artisjus.hu/english/>

A formanyomtatványon benyújtott panaszt postai úton (Artisjus Egyesület, 1016 Budapest, Mészáros utca 15-17.), időpontfoglalás után személyesen (<https://artisjus-idopont.booked4.us/public/>) vagy e-mail útján (szerzői, jogutódi panasz benyújtása esetén a [szerezok@artisjus.com](mailto:szerezok@artisjus.com) e-mail címre, zeneműkiadói panasz benyújtása esetén az [agreement@artisjus.com](mailto:agreement@artisjus.com) e-mail címre, külföldi közös jogkezelő panasz esetén az [international@artisjus.com](mailto:international@artisjus.com) e-mail címre) kell benyújtani.

Elektronikus úton a panasz a Szerzői Információs Rendszeren keresztül nyújtható be:

<https://szir.artisjus.com/login>

Ha a panasz hiányos, az Artisjus Egyesület hiánypótlás teljesítésére hívja fel a benyújtót. A hiánypótlás határideje a hiánypótlásra felhívás átvételét követő 30 nap.

A panaszra az Artisjus Egyesület a beérkezés időpontját követő 30 napon belül a jogosultnak választ küld. Ha kifogás érdemi elintézéséhez a 30 napnál hosszabb időre van szükség, az Egyesület közli a jogosulttal a panasz érdemi elintézésének várható határidejét.

A jogdíjakkal kapcsolatos panaszkezelés szabályait a Felosztási szabályzat 16.2.1 – 16.8. pontjai tartalmazzák, mely az alábbi linken keresztül érhető el:

<https://www.artisjus.hu/egyesulet/szabalyzatok/>

## I.2. Egyéb jogosulti panaszok kivizsgálása

A jogosult bármely, az I.1. pontban nem említett, az Egyesület jogkezelési tevékenységével összefüggő (különösen a jogkezelési megbízásokkal, a megbízások felmondásával vagy a Kjkt. 18. § szerinti tiltakozással, a tagsági szabályokkal) panaszának kivizsgálását kérheti az Egyesülettől, amelyet az Egyesület az I.3. pont szerint fogad be és vizsgál ki.

## I.3. A jogosulti panaszok benyújtására és kivizsgálására vonatkozó szabályok

1. A panaszt a jogosultnak írásban kell benyújtani, ha van az Egyesület által erre rendszeresített formanyomtatvány vagy elektronikus út, akkor elsősorban azon, azonban e nélkül is az Egyesület nyilvántartásba vett, vagy erre szolgáló IV. pont szerinti elérhetőségeinek egyikén.

A panaszban meg kell jelölni a panaszos azonosítására szolgáló adatokat, a panaszos által választott kapcsolattartási módot, a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeinek megadásával.

A panaszt a jogosult személyesen vagy meghatalmazottja útján nyújthatja be. Ha a panaszt meghatalmazott nyújtja be, a panaszhoz a meghatalmazott eljárását megalapozó érvényes és hatályos meghatalmazást csatolni kell.

2. A panaszbeadványban részletesen elő kell adni a panasz alapjául szolgáló körülményeket, az esetlegesen rendelkezésre álló bizonyítékokat. Ha a panasz hiányos, az Egyesület hiánypótlás teljesítésére hívja fel a benyújtót. A hiánypótlás határideje a hiánypótlásra felhívás átvételét követő 30. nap.

3. A panaszeljárás során a felek együttműködnek egymással.

4. A panaszra az Artisjus Egyesület annak beérkezését követő 30 napon belül írásbeli választ küld a jogosult részére, ugyanazon a módon, ahogyan a jogosult a panaszt benyújtotta, vagy a jogosult által a panaszban megjelölt módon. Ha a panasz érdemi elintézéséhez a 30 napnál hosszabb időre van szükség, az Artisjus közli a jogosulttal a panasz érdemi elintézésének várható határidejét.

A panaszeljárás időtartamába nem számít bele a jogosult, illetve harmadik személy részére – nyilatkozattétel céljából - küldött megkeresés megküldésének napjától a válasz megérkezéséig tartó időtartam.

Ha a megkeresett a felhívásban foglaltaknak a panasz megküldésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy az Artisjus az eljárást a rendelkezésre álló adatok is lefolytathatja.

Amennyiben a panaszos a panasz elbírálását követően, de a döntés közlését megelőzően nyilatkozatot tesz, bizonyítékot csatol, úgy ezt a panasz elbírálása során figyelembe kell venni. Ebben az esetben a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidő meghosszabbodik 30 nappal.

5. Az Artisjus Egyesület a panaszra adott érdemi elutasító válaszát megindokolja.

6. Az Artisjus Egyesület mellőzheti a panaszos által azonos tartalommal ismételt előterjesztett, illetve a nyilvánvalóan alaptalan panasz kivizsgálását. Ha a panaszos a panaszt annak kivizsgálását megelőzően visszavonja úgy az Artisjus a panasz kivizsgálását érdemi vizsgálat nélkül lezárja, melyről írásban tájékoztatja a panaszost.

7. Az Artisjus Egyesület a panasz kivizsgálásáról szóló döntését írásban, olyan módon küldi meg a panaszos részére, ahogyan az a panaszt benyújtotta, vagy, ahogy azt kérte. Az Artisjus a panaszeljáráásban született döntését az érintett panaszos Artisjus Egyesület által nyilvántartott postai címére is megküldheti.

#### I.4. Jogorvoslat

Ha panasz benyújtója az Egyesület érdemi válaszával nem ért egyet,

- és a panaszos az Egyesület tagja vagy megbízója, akkor a közös jogkezelésre adott szerzői megbízás, illetve az Alapszabály VIII.1.8. vagy X.6.2. pontja szerinti vitarendezést veheti igénybe, azaz az Egyesülettel szembeni jogvitára bírói út igénybevétele előtt az Egyesület Felügyelőbizottságához fordulhat;

- és a panaszos olyan szerző vagy jogutód, aki az Egyesületnek nem tagja és nem megbízója, illetve olyan zeneműkiadó, amely az Egyesületnek nem tagja, az Alapszabály X.6.2. pontja szerinti vitarendezést veheti igénybe, azaz az Egyesülettel szembeni jogvitára bírói út igénybevétele előtt az Egyesület Felügyelőbizottságához fordulhat.

Azt a jogosultat, aki az Egyesületnek nem tagja, nem illeti meg az a jog, hogy az Egyesület határozatát bíróság előtt megtámadja.

Az Egyesület Alapszabálya itt olvasható:

<https://www.artisjus.hu/egyesulet/szabalyzatok/>

#### II. A felhasználókkal szemben fennálló jogviták rendezése

A **jogosítás vagy díjigény érvényesítése** során az Artisjus Egyesület jogdíjfizetési értesítő megküldésével hívja fel a felhasználókat a szerző jogdíjak megfizetésére.

A **díjfizetés elmulasztása** esetén az Artisjus Egyesület fizetési felszólítást küld az érintett felhasználó részére. Amennyiben az eset körülményei azt indokolják, a fizetési felszólítás ismételt kibocsátható.

A **fizetési felszólításban** foglalt határidő eredménytelen leteltét követően kerül sor a jogérvényesítési eljárásra (például fizetési meghagyási iránti kérelem, illetve a keresetlevél benyújtására).

Ha a felhasználónak a jogosítással, a díjfizetéssel, a díjfizetés mértékével vagy a felhasználás egyéb feltételeivel, illetve az Artisjus Egyesület eljárásával kapcsolatosan panasz, észrevétele van, azt a felhasználás módjától függően a IV. pontban található elérhetőségeken juttathatja el az Artisjushoz.

A felhasználó panaszát az Artisjus Egyesület a panasz jellegéhez igazodóan, ésszerű időn belül kivizsgálja és arra írásbeli választ küld. A felhasználói panaszok kezelésére az I.3. pont 2-3. és 5-7. pontjait megfelelően alkalmazni kell.

### **III. Felhasználók és jogosultak számára egyaránt rendelkezésre álló vitarendezési eljárások**

#### **III.1. Az egyeztető testület eljárása**

A felhasználó és a jogosult az 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) 102. §-a alapján – a 103. § - 105/A.§-ában meghatározottak szerint - a szerzői jogi szakértő testületen belül működő egyeztető testülethez fordulhat, ha közöttük és az Artisjus Egyesület között e szakaszokban meghatározottak szerinti jogvita merül fel. (A szerzői jogi szakértő testület a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala mellett működik.)

Az egyeztető testület eljárásnak célja a közös jogkezeléssel összefüggésben felmerült jogvitát lezáró egyezség létrehozásának elősegítése (Szt. 104. § (1) bekezdése).

#### **III.2. A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) által lefolytatott panasz eljárás**

A jogosultak és a felhasználók írásban panasszal élhetnek az SZTNH előtt az Artisjus Egyesület olyan tevékenysége, működése vagy a vele kapcsolatos más olyan körülmény miatt, amely – álláspontjuk szerint – a jogkezelésre vonatkozó jogszabályokat sérti (Kjktv. 122. § (1) bekezdése). A panasz elbírálására a Kjktv. 122 – 123. §-aiba foglalt jogszabályi rendelkezések alapján kerül sor.

### **IV. Elérhetőségek**

<https://www.artisjus.hu/egyesulet/elerhetoseg-3/>

Budapest, 2023. május 8.

Dr. Szinger András

Főigazgató

Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület