

Telefonhívások rögzítésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

Az Artisjus bizonyos mellékeinek hívása esetén a bejövő és kimenő hívásokat minőségbiztosítási, panaszkezelési okokból rögzítjük, és 1 évig tároljuk. Ha Ön is egy ilyen melléket tárcsázott, vagy ilyen mellékről tárcsáztuk Önt, a telefonhívás elején erről tájékoztatást adunk. A hívás folytatásával Ön hozzájárul a beszélgetés rögzítéséhez és tárolásához.

Részletes adatkezelési tájékoztatónkat és elérhetőségünket megtalálja alább.

Ön az Artisjus Magyar Szerzői Jogvédő Iroda telefonszámát hívta. **A Tájékoztatjuk, hogy a tájékoztatás meghallgatása vagy kihagyását követően hívása rögzítésre kerül. A hívás folytatásával Ön hozzájárulását adja a beszélgetés rögzítéséhez.**

A telefonhívások rögzítésével kapcsolatos adatkezelés célja:

a telefonos ügyintézés megkönnyítése,

az ügyfélszolgálati munka minőségbiztosítása,

az Egyesület tevékenységével összefüggő esetleges panaszok kivizsgálása, figyelemmel a Kjkt. szerinti panaszkezelési és egyéb peres eljárásokra.

Fenti adatkezelési célokra figyelemmel az adatkezelés időtartama egy év.

Az adatkezelés jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (2) bekezdése a) pontja szerinti hozzájárulás, illetve a 6. cikk (2) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az Artisjusnak **jogos érdeke** fűződik ahhoz, hogy a telefonos szerzői ügyfélszolgálat, valamint a felhasználásokkal összefüggő telefonos ügyintézés igénybevétele során a telefonbeszélgetéseket **az ügyintézés megkönnyítése céljából, minőségbiztosítási célból, illetve az Artisjussal szemben indítható Kjkt. 47. § (2) bekezdése szerinti panaszeljárásokra, esetleges polgári peres eljárásokra figyelemmel** egy éves időtartamon belül kezelje.

Érdekmérlegelési teszt: A jogos érdeken alapuló adatkezelés vonatkozásában az Artisjus annak tulajdonít jelentőséget, hogy az adatkezelés céljai részben az érintett ügyfelek színvonalas kiszolgálását és az ügyintézés megkönnyítését szolgálják, továbbá az esetleges vitás kérdések rendezését szolgálják. Fenti körülmények, az adatkezeléssel összefüggésben biztosított jogok az adatkezelést jogszerűvé teszik, különös tekintettel arra a körülményre is, hogy az érintettek más kapcsolattartási formát is választhatnak, illetve az érintett a hívás folytatásával hozzájárul az adatkezeléshez.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye:

Fenti körülmények mérlegelése megállapítható, hogy a jogosultaknak nem állnak fenn olyan alapvető jogai és szabadságai, illetve jogi érdeke, amely az adatkezelést jogellenessé tenné.

Az Artisjus az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatását a www.artisjus.hu/adatvedelem oldalon találja meg.

Az adatkezeléssel összefüggő kéréseit írásban, illetve az Artisjus erre a célra fenntartott elektronikus levél címére küldheti meg.

Az Artisjus postai címe: 1016 Budapest, Mészáros utca 15- 17.

Az Artisjus elektronikus levél címe: legal@artisjus.com