

Tárgy: Friss információk – VIVA TV – adatszolgáltatási problémák

- **a VIVA TV ma kijavított adatszolgáltatást küldött az Artisjusnak**
- **már 2016 júniusában korrigálni tudjuk a televíziós felosztásunkat**
- **az Artisjus munkaszervezete minden érintett szíves elnézését kéri a kialakult helyzet miatt**

Az Artisjus választott képviselőinek kérésére és aktív bevonásával az Artisjus munkaszervezete megoldást talált arra, hogy már 2016 júniusában korrigálja a televíziós felosztását. Ez azt jelenti, hogy 2015 első három negyedében történt VIVA TV-s játszások után 2016. június 27-én megtörténik a jogdíjak felosztása és kifizetése.

Mint azt pár napja hírlevélben jeleztük <https://dalszerzo.hu/2016/05/20/viva-tv-adatszolgáltatasi-problemak/>, a VIVA TV 2015-ös elhangzási adatainak jelentős része sajnos hiányzott a május 17-i felosztásból.

### **Mi a friss fejlemény?**

**Az Artisjushoz a mai napon új adatszolgáltatás érkezett a problémás 3. negyedévi VIVA-elhangzásokról.**

### **Ez helyre tudja hozni a múlt heti hibás felosztást?**

Igen. A rendkívüli helyzetre és az érintett szerzők nagy számára tekintettel korrigáljuk a májusi felosztást. A beérkezett adatszolgáltatás alapján kollégáink június végéig ismét elvégzik a 2015-ös adatokra épülő teljes televíziós jogdíjfelosztást és ráosztásait. Ennek eredményeként 2016. június 27-én, a Nagyfelosztás #2 kifizetésének pillanatában **minden szerző pontosan olyan helyzetbe fog kerülni, mintha a ma érkezett adatok már a májusi felosztás előtt, időben meglettek volna.**

### **Milyen VIVA TV-s elhangzások kerülnek rendezésre 2016. június 27-én?**

A fent leírt megoldás a VIVA TV 2015. 1-2-3. negyedévi elhangzásait tudja kezelni. A megérkezett 3. negyedévi riport adatai segítenek munkatársainknak abban, hogy a megelőző két negyedév adatai is feldolgozhatók legyenek.

### **Milyen VIVA TV-s elhangzások kifizetése várható csak 2017-ben?**

A 2015. 4. negyedévi VIVA-adatszolgáltatás még mindig nem dolgozható fel. Ennek javítását február óta többször kértük a televíziótól, de e problémában sajnos nem látunk előre lépést.

Ha a VIVA a jövőben kijavítja az adatszolgáltatási hibákat, akkor a 2017. májusi felosztásba kerülhetnek be a 2015. 4. negyedévi elhangzások, a 2016-os elhangzások adataival együtt.

időszak	adatszolgáltatás rendben?	várható kifizetés dátuma
2015. 1. negyedév	<b>OK</b>	2016. június 27.
2015. 2. negyedév	<b>OK</b>	2016. június 27.
2015. 3. negyedév	<b>OK</b>	2016. június 27.
2015. 4. negyedév	<b>HIBÁS</b>	2017. május

## **Kit milyen felelősség terhel a kialakult helyzetért?**

Egyelőre felelősségi kérdésekről még nem tudunk végleges tájékoztatást adni, a belső jogi vizsgálat tart. Az Artisjus első számú prioritása most a probléma elhárítása, minden erőforrást arra csoportosítunk át, hogy a frissen megérkezett adatok feldolgozása a Nagyfelosztás #2-vel egy időben megtörténjen és így a korrekcióra még idén júniusban sor kerüljön.

Szeretnénk Öntől és minden érintett szerzőtől elnézést kérni, amiért a kialakult helyzetről csak a felosztás után küldtünk tájékoztatást.

A jövőbeli hasonló helyzetek elkerülése érdekében azonnali hatállyal szigorítunk a rádiókkal és televíziókkal kötött szerződéseink adatszolgáltatási szabályain, és megerősítjük az ezzel kapcsolatos belső ellenőrzési és kommunikációs folyamatokat.

Ha további kérdése van a kialakult helyzetről, keresse kollégáinkat a Szerzői Ügyfélszolgálaton: [ugyfelszolgalat@artisjus.com](mailto:ugyfelszolgalat@artisjus.com), +36 1 488 2666

Türelmét és megértését ezúton is megköszönve,

Üdvözlettel,

Tóth Péter Benjamin

stratégiai és kommunikációs igazgató