

Előzetes adatkezelési tájékoztató a panaszeljárásokhoz

Az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotörvény) alapján a panaszkezelési eljárásokkal összefüggésben az ARTISJUS az alábbi előzetes tájékoztatást nyújtja a panaszos részére.

A panaszos a panasz benyújtásával hozzájárul a panasz eljárás során megadott személyes adatainak kezeléséhez, azaz a panaszkezelés jogalapja az Infotörvény - 2017. december 15. napján hatályos szövege szerinti - 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Az Infotörvény - 2017. december 15. napján hatályos szövege szerinti - 6. § (5) bekezdése szerint, amennyiben az adatfelvételre az érintett hozzájárulásával kerül sor, úgy az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A szerzői jogok és a szerzői jogokhoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről szóló 2016. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Kjktv.) 47. § (2) bekezdése panasz eljárás működtetését írja elő a közös jogkezelő szervezetek részére. A panasz eljárások működtetése szükségszerűen együtt jár a panasz kivizsgálásához szükséges személyes adatok kezelésével. Fentiek okán a Kjktv. 47. § (2) bekezdése szerinti eljárás biztosítása az ARTISJUS részére az Infotörvény 6. § (5) bekezdése szerinti jogi kötelezettségnek minősül.

A panaszkezelés jogalapjával összefüggésben tájékoztatjuk a panaszost, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú Rendelete (a továbbiakban: Általános adatvédelmi rendelet) - a 99. cikk (2) bekezdése alapján - 2018. május 25. napjától kezdődően felváltja az Infotörvényt, azaz az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket fenti időponttól kezdődően az Általános adatvédelmi rendelet tartalmazza.

Fenti időponttól kezdődően az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, illetve a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése képezik a panaszos személyes adatainak kezelése jogalapját. A panasz eljárások működtetése szükségszerűen együtt jár a panasz kivizsgálásához szükséges személyes adatok kezelésével. Fentiek okán a Kjktv. 47. § (2) bekezdése szerinti eljárás biztosítása az ARTISJUS részére az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettségnek minősül.

Az adatkezelés célja a panaszos kérelmének kivizsgálása, illetve az esetleges sérelem orvoslása.

Az ARTISJUS a panasz eljárás során csak olyan személyes adat kezel, amely a panasz kivizsgálásához, illetve az esetleges sérelem orvoslásához szükségesek.

A panasz elbírálásához szükséges személyes adatokat az ARTISJUS öt évig kezeli a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6. könyv első fejezet 6:22 §-a által megállapított általános elévülési időre figyelemmel, kivételt képeznek ez alól azon panaszok, amelyekkel összefüggésben bírósági, vagy más hatósági eljárás indult. Ez esetben a panaszkezelés időtartama nem haladhatja meg a panasszal összefüggésben indult eljárások időtartamát.

Az ARTISJUS a panasz kivizsgálása során nem vesz igénybe adatfeldolgozót, a panaszos adatait nem továbbítja harmadik személyek, szervezetek részére – kivéve bíróságok, illetve hatóságok adatközlésre vonatkozó megkeresése esetén.

A panaszos személyes adatait kizárólag a panasz kivizsgálására, illetve az esetleges sérelem orvoslására feladatkörrel rendelkező munkavállalók ismerhetik meg.

Személyes adatai kezeléséről a panaszos bármikor tájékoztatást kérhet az ARTISJUS-tól.

A panasz eljárás során, illetve azt követően bármikor kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését, vagy zárolását.

Az adatok helyesbítése során a valóságnak megfelelő pontos adat kerül rögzítésre.

Az adatok törlése esetén az adat valamennyi formában történő rögzítése véglegesen törlésre kerül, míg zárolás esetén az adatot megjelöljük az adatkezelés végleges, vagy időleges korlátozása érdekében.

Amennyiben az adatkezelő a törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá az adatvédelmi hatósághoz fordulás lehetőségéről. – Infotörvény 18. § (2) bekezdése.

Az Infotv. 52. § (1) bekezdése alapján az adatvédelmi hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság) bejelentéssel a panaszos vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve közérdekű vagy közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A panaszos érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben a bírósághoz is fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el. - Infotörvény 22. § (1) bekezdése.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. – Infotörvény 23. § (1) bekezdése.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. – Infotörvény 23. § (2) bekezdése.

Budapest, 2018. január 2.