

Tájékoztató a jogviták rendezésére irányuló eljárásokról

Az ARTISJUS a szerzői jogok és a szerzői joghoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről szóló 2016. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Kjktv.) 54. § (1) bekezdés m) pontja alapján a **felhasználókkal vagy jogosultakkal szemben fennálló jogviták rendezésére irányuló eljárásokról** az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

Jelen tájékoztató csak a jogviták rendezésére irányuló speciális szerzői jogi szabályokról ad áttekintést, nem terjed ki az egyéb (pld. általános polgári jogi) jogérvényesítési lehetőségekre. Jelen tájékoztató szerinti eljárások ezért nem érintik a jogszabályok alapján megállapított határidők, feltételek érvényesülését.

I. A jogosultakkal szemben fennálló jogviták rendezése

Az ARTISJUS a tagjai, az általa képviselt más jogosultak, továbbá azon közös jogkezelő szervezetek részére, amelyek nevében képviseleti szerződés alapján jogokat kezel az alábbi panaszkezelési eljárásokat biztosítja a Kjktv. 47. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban, amely előírja, hogy a közös jogkezelő szervezetek a jogosultak részére hatékony és gyors panaszkezelési eljárásokat biztosítsanak. A panaszeljárásokkal szemben további követelmény az is, hogy a panaszt elutasító döntéseket a közös jogkezelő szervezeteknek írásban meg kell indokolniuk.

I.1. A felosztott jogdíjakkal kapcsolatos panaszkezelés

A Felosztási szabályzat 16.2.1. pontja szerint a jogdíjakkal kapcsolatos panaszt írásban (személyesen, postai vagy elektronikus úton) kell benyújtani.

A kifogásra az ARTISJUS a beérkezés időpontját követő 30 napon belül a jogosultnak írásbeli választ küld. Ha kifogás érdemi elintézéséhez a 30 napnál hosszabb időre van szükség, az ARTISJUS közli a jogosulttal a panasz érdemi elintézésének várható határidejét.

A jogdíjakkal kapcsolatos panaszkezelés részletes szabályait a Felosztási szabályzat 16.2.1 – 16.8. pontjai tartalmazzák, mely az alábbi linken keresztül érhető el:

<https://www.artisjus.hu/egyesulet/szabalyzatok/>

I.2. A szerzői megbízással összefüggő panaszok

A szerzői megbízással összefüggő panaszok kezelésére a Szerzői Megbízás 8. pontja által hivatkozott panasz eljárás vehető igénybe. A szerzői megbízással összefüggő panasz eljárás részletes szabályait az Alapszabály VIII.1.8. pontja tartalmazza.

<https://www.artisjus.hu/egyesulet/szabalyzatok/>

I.3. Egyéb jogkezelési tevékenységgel összefüggő jogosulti panaszok kivizsgálása

I. A panaszt írásban kell benyújtani, meg kell jelölni a panaszos azonosítására szolgáló adatokat, a panaszos által választott kapcsolattartási módot, a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeinek megadásával.

II. A panaszbeadványban részletesen elő kell adni a panasz alapjául szolgáló körülményeket, az esetlegesen rendelkezésre álló bizonyítékokat.

III. A panaszeljárás során a felek együttműködnek egymással.

IV. A panaszra az ARTISJUS annak beérkezését követő 30 napon belül írásbeli választ küld jogosult részére. Ha a panasz érdemi elintézéséhez a 30 napnál hosszabb időre van szükség, az ARTISJUS közli a jogosulttal a panasz érdemi elintézésének várható határidejét.

A panaszeljárás időtartamába nem számít bele a jogosult, illetve harmadik személy részére – nyilatkozattétel céljából - küldött megkeresés megküldésének napjától a válasz megérkezéséig tartó időtartam.

Amennyiben a megkeresett a felhívásban foglaltaknak a panasz megküldésétől számított tizenöt munkanapon belül nem tesz eleget, úgy az ARTISJUS az eljárást a rendelkezésre álló adatok is lefolytathatja.

Amennyiben a panaszos a panasz elbírálását követően, de a döntés közlését megelőzően nyilatkozatot tesz, bizonyítékot csatol, úgy ezt a panasz elbírálása során figyelembe kell venni. Ebben az esetben a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidő meghosszabbodik harminc nappal.

V. Az ARTISJUS a panaszra adott válaszát írásban megindokolja

VI. Az ARTISJUS mellőzheti a panaszos által azonos tartalommal ismételt előterjesztett, illetve a nyilvánvalóan alaptalan panasz kivizsgálását. Amennyiben a panaszos a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást visszavonja, illetve adatai törlését kéri úgy az ARTISJUS a panasz kivizsgálását érdemi vizsgálat nélkül lezárja, melyről írásban tájékoztatja a panaszost.

VII. Az ARTISJUS a panaszt elbíráló döntését a panaszos kérésének megfelelően elektronikusan, vagy postai úton küldi meg a panaszos részére. Ilyen rendelkezés hiányában az ARTISJUS a panaszeljárásban született döntését az érintett panaszos ARTISJUS által nyilvántartott postai címére küldi meg.

II. A felhasználókkal szemben fennálló jogviták rendezése

A **jogosítás** során az ARTISJUS fizetési értesítő megküldésével hívja fel a felhasználókat a szerző jogdíjak megfizetésére.

A **díjfizetés elmulasztása** esetén az ARTISJUS fizetési felszólítást küld az érintett felhasználó részére. Amennyiben az eset körülményei azt indokolják, a fizetési felszólítás ismételt kibocsátható.

A **fizetési felszólításban** foglalt határidő eredménytelen leteltét követően kerül sor a fizetési meghagyás, illetve a keresetlevél benyújtására.

Amennyiben a felhasználónak a díjfizetés mértékével vagy a felhasználás egyéb feltételeivel kapcsolatosan panaszja, észrevétele van, azt a felhasználás módjától függően a IV. pontban található elérhetőségeken juttathatja el az Artisjushoz.

III. Felhasználók és jogosultak számára egyaránt rendelkezésre álló vitarendezési eljárások

III.1. Az egyeztető testület eljárása

A felhasználó és a jogosult az 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) 102. §-a alapján – a 103. § - 105/A.§-ában meghatározottak szerint - a szerzői jogi szakértő testületen belül működő egyeztető testülethez fordulhat, ha közöttük és az ARTISJUS között e szakaszokban meghatározottak szerinti jogvita merül fel. (A szerzői jogi szakértő testület a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala mellett működik.)

Az egyeztető testület eljárásnak célja a közös jogkezeléssel összefüggésben felmerült jogvitát lezáró egyezség létrehozásának elősegítése (Szt. 104. § (1) bekezdése).

III.2. A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) által lefolytatott panasz eljárás

A jogosultak és a felhasználók írásban panasszal élhetnek az SZTNH előtt az az Artisjus olyan tevékenysége, működése vagy a vele kapcsolatos más olyan körülmény miatt, amely – álláspontjuk szerint – a jogkezelésre vonatkozó jogszabályokat sérti (Kjktv. 122. § (1) bekezdése). A panasz elbírálására a Kjktv. 122 – 123. §-aiba foglalt jogszabályi rendelkezések alapján kerül sor.

IV. Elérhetőségek

<https://www.artisjus.hu/egyesulet/elerhetoseg-3/>

2017. november 14.