

Tárgy: VIVA TV – adatszolgáltatási problémák

Május 17-én, kedden az Artisjus kifizette a 2015-ben befolyt televíziós jogdíjakat a magyar szerzők és jogutódok részére. A jogdíjak felosztásakor 40 TV-csatorna 4,5 millió elhangzási adatát vette figyelembe az egyesület, köztük a VIVA TV-től érkezett játszási adatokat is.

**A májusi jogdíjfelosztásunknál azonban hiányzik a VIVA TV**

- 2015. január-szeptember időszak **konkrét zenei elhangzásai adatainak** (videoklipek) egy része
- 2015. október-december időszak **összes elhangzási adata** (videoklipek, szignálzenék, stb.), így ezen művek után jogdíjfelosztás és -kifizetés nem történt.

Az esemény háttere röviden, hogy a VIVA TV a többi magyarországi csatornához hasonlóan

- jogdíjat fizet a bevételi adatainak százalékában
- elektronikus úton adatot szolgáltat műsoráról az Artisjusnak, ami kiterjed a konkrét zenei elhangzások (pl. videoklipek) mellett a műsorok szignál- és háttérzenéire is. Az adatszolgáltatást a csatornák egy előre egyeztetett szabvány alapján kötelesek elkészíteni és beküldeni az Artisjusnak.

A VIVA TV 2015-ös évi működése után

- **jogdíjbefizetését rendben megtette** mind a 4 negyedév vonatkozásában.
- **adatszolgáltatásában azonban technikai okokból olyan hiányosságok keletkeztek**, amelyek miatt az elhangzási adatok egy részének, tipikusan a konkrét zenei elhangzásoknak (pl. videoklipeknek) az azonosítását az Artisjus nem tudta megfelelően elvégezni. Emellett 2015. IV. negyedév tekintetében eddig beérkezett adatállomány hibái nem tették lehetővé annak feldolgozását.

Kollégáink és a VIVA TV illetékes munkatársai jelenleg is folyamatosan együttműködnek, hogy az okokat feltárják, és a 2015-ös adatszolgáltatás hibás, hiányos tételei minél hamarabb maradéktalanul javításra kerüljenek.

Az eset kivizsgálását az Artisjus megkezdte, aminek során mind a VIVA TV, mind az Artisjus érintett munkatársainak felelősségét vizsgálni fogjuk. A vizsgálat eredményétől függően meg fogjuk tenni a szükséges és lehetséges lépéseket mind az adott ügyben, mind a hasonló helyzetek jövőbeli elkerülése érdekében.

\*\*\*\*\*

**Az alábbiakban röviden összefoglaltuk a szerzőket érintő legfontosabb kérdéseket.**

***Hogyan tudom ellenőrizni, hogy a dalaim VIVA TV-s elhangzási adatai rendben lejelentésre kerültek-e az Artisjushoz?***

Lépjen be a Szerzői Információs Rendszerbe (SZIR) és a **Forgalmak** oldalon ellenőrizze az elhangzási adatokat. [Videónkban](#) lépésről lépésre mutatjuk ennek legegyszerűbb módját.

**FONTOS!** A SZIR-ben a 2016-os elhangzási adatok még nem szerepelnek, most kizárólag a 2015-ös adatokat lehetséges átnézni.

***Mi a teendőm? Hogyan tudom jelezni, ha hiányosságot látok?***

Az Artisjus Szerzői Ügyfélszolgálatának e-mail címére ([ugyfelszolgalat@artisjus.com](mailto:ugyfelszolgalat@artisjus.com)) küldje el a következő adatokat:

- dal címe
- a tavalyi év melyik időszakában játszotta a VIVA TV a dalt
- a dal feltehetőleg hányszor hangzott el tavaly a VIVA TV-n (ha ismert)

A szerzői bejelentések alapján munkatársaink minden egyes hiányzó elhangzást jeleznek a csatornának, az elhangzási adatok tisztázása érdekében a VIVA TV-vel egyeztetnek.

***Mikor kapom meg a hiányzó 2015-ös VIVA TV-s játszások után járó jogdíjamat?***

A 2015-ben befolyt televíziós jogdíjakat az Artisjus – Felosztási Szabályzatának megfelelően – 2016. május 17-én teljes egészében kifizette a szerzőknek és jogutódoknak a rendelkezésre álló 4,5 millió elhangzási adat alapján. Ha az egyeztetések eredményeként pótlólagos adatokat kapunk a 2015-ös évi elhangzásokra, azokat a 2017 májusában esedékes felosztáskor tudjuk figyelembe venni, tehát a jogdíjak utólagos kifizetése is ekkor történhet majd meg.

Tisztában vagyunk azzal, hogy ez a helyzet addig sok szerzőnél eredményez jogdíjkiesést, és ez akár komoly anyagi problémát is eredményezhet. Ezt két módon tudjuk enyhíteni:

- Jogdíjelőleg kérhető, ha:
  - o Ön az előző 5 év mindegyikében legalább 5.000 Ft jogdíjat kapott az Artisjustól, és
  - o a tavalyi évben az Ön részére felosztott jogdíj összege a bruttó 200ezer Ft-ot elérte, és
  - o az előző 3 évben nem kért jogdíjelőleget.
  - o A jogdíjelőleg maximális összege: öt évre számított éves átlagjogdíjának fele, max. br. 500.000 Ft.
  - o Jogdíjelőleg kéréséhez formanyomtatványt az [ugyfelszolgalat@artisjus.com](mailto:ugyfelszolgalat@artisjus.com) címről kérhet.
- Szociális (rászorultsági) támogatás:
  - o az Artisjus a Zenei Alapítvány révén nyújt szociális támogatást ([www.artisjus.hu/zenei-alapitvany](http://www.artisjus.hu/zenei-alapitvany))
  - o a következő rászorultsági pályázat kiírása 2016 nyarán várható (hírlevelünkben és Facebook-oldalunkon is megosztjuk majd a hírt).

**Várhatok-e további tájékoztatást az ügyben?**

Igen, az ügyről – így különösen az adatszolgáltatás fejleményeiről, a vizsgálat eredményéről, a megtett lépésekről, a várható kifizetési időpontról – tájékoztatni fogunk minden szerzőt, aki panaszát a fent írt módon bejelenti a Szerzői Ügyfélszolgálatnak.

Munkatársaink megtesznek mindent a helyzet tisztázására és javítására, a szerzők jogainak és jogos érdekeinek hatékony képviselésére. Ha a fentiek mellett további információra van szüksége az ügyben, keresse Szerzői Ügyfélszolgálatunkat akár e-mailben ([ugyfelszolgalat@artisjus.com](mailto:ugyfelszolgalat@artisjus.com)), akár telefonon: (+36-1-488-2666).

Üdvözlettel,

Dr. Tóth Péter Benjamin  
stratégiai és kommunikációs igazgató